

## □小松市消防本部ホームページについて

### 小松市消防本部警備課情報管理室

#### ○小松市消防本部の概要

市民約11万人を災害から守る小松市消防本部は、石川県の加賀地方、歌舞伎勸進帳で有名な安宅の関を有する小松市のほぼ中心部に位置し、今年で開設47周年になります。平成11年4月には、消防庁舎として全国で2例目となる免震構造を持つ新庁舎が完成しました。平成12年4月には組織改革を行い、係制から担当制へ、情報管理室及び消防署を2部制から3部制へ移行しました。また同月、市民の防災学習の場として小松市民防災センターを開設し、新庁舎1階部分に立体映像シアターが完成。平成13年4月には2階部分の消火体験コーナーや煙体験コーナーが完成し、各種体験学習講座を開講して、市民への防災学習指導を計画的・積極的にを行っています。

#### ○ホームページ開設の経緯

世界中でIT革命が巻き起こりインターネットが加速度的に普及していく中、一般企業のほか多くの官公庁が次々とホームページを公開しています。小松市消防本部では、消防行政においてもホームページ公開が必

要不可欠とし、平成12年6月にホームページ作成検討部会を発足させました。部会員10名はインターネットに関しては初心者が多く、ましてやホームページ作成となると素人ばかりでしたが、全くの手探り状態から「どのようなホームページを目指すのか」「どのような方法で作成するのか」などの検討を重ねました。その結果、急激に増加している携帯電話への対応や、消防行政における各種申請用紙のダウンロードによる配布など、市民に便利で利用しやすく、またタイムリーな情報を提供していくという方針で作成を開始しました。

#### ○ホームページ仮開設

たどたどしい足取りでホームページ作成は進み、12月には少しまとまったものが出来上がりました。公開予定まで3か月余、「実際にインターネット上ではどのように動くのか」「更新作業とはどういうものなのか」などの疑問が出てきました。そこで特に広報活動を行わない、あくまで“仮”という形で、12月下旬に小松市消防本部ホームページの仮開設を行いました。小松市役所ホー

ムページにリンクを張ったせいか、仮開設であるにもかかわらずアクセスカウンターは3月中旬で2,000件を越え、また複数の方から激励のメールをいただくなど、市民の関心の高さを再認識させられました。

しかし小松市役所のサーバーの一部を借用しての公開であり、セキュリティ上、市役所の担当者を介しての更新作業となる為、土・日・祝日及び夜間における更新が不可能でした。その問題を解決すべく検討を重ねた結果、本開設には小松市内のCATV放送局、テレビ小松のインターネットサービスを利用することになりました。これによっていつでも更新可能になり、またローコストでブロードバンド24時間常時接続が実現しました。

## ○ホームページ本公開

仮開設中にホームページ作成検討部会より指摘されたいくつもの修正点を改め、また新しいコンテンツの追加も行い、平成13年4月1日に本開設しました。開設後もページの追加は続き、現在ホームページの内容は大きく13項目に分けています。

### ・INDEX

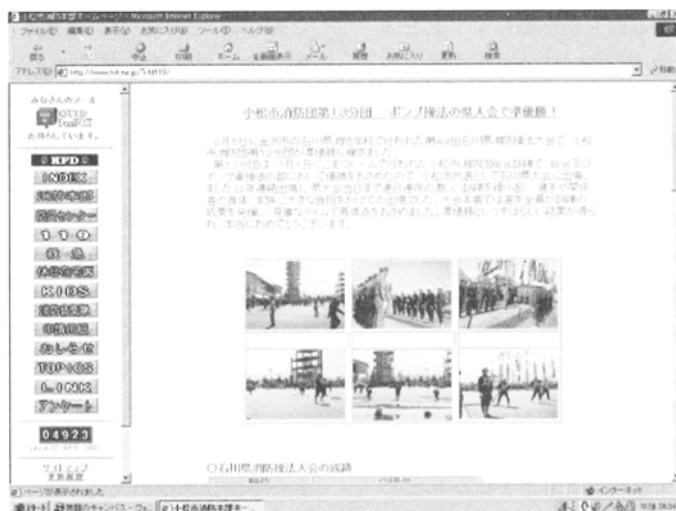
小松市消防本部のURLにアクセスすると、まず表示されるのがこのINDEXページです。このページには“タイムリーな情報発信”という方針のとおり、最新のニュースを並べて掲載してあります。大きなイベント案内から小さなお知らせまで、市民のニーズに沿った内容ばかり揃っています。また平成13年中の火災、救急、救助の出動件数も日替わりでカウント表示してあります。



## ・消防本部

小松市消防本部の機構や消防団の活動の紹介、免震構造を持つ新庁舎の紹介などを行っています。また新庁舎建設に合わせて

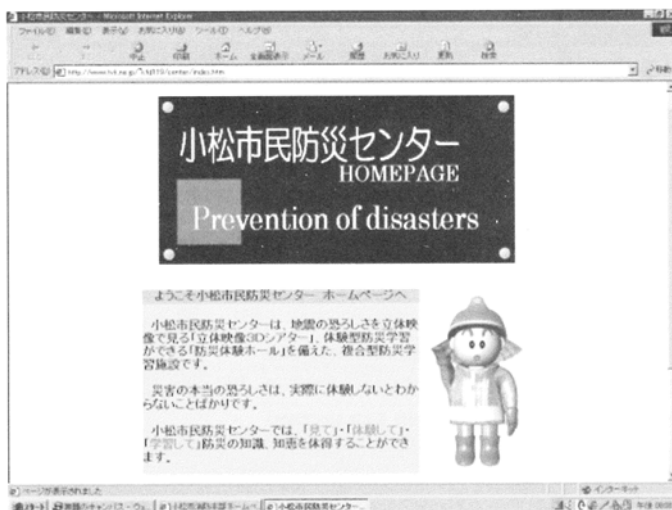
導入した消防緊急情報システムや、その他通信指令室の各機器の紹介も写真付きで掲載してあります。



## ・防災センター

平成12年4月にオープンした小松市民防災センターを紹介しています。3D立体映像シアターや消火体験コーナー、煙体験コー

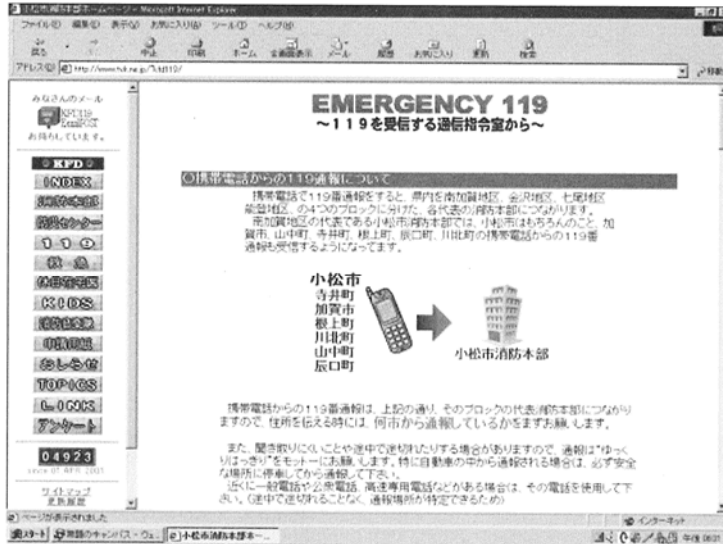
ナーを写真付きで説明してあります。またセンター利用の申し込みに必要な申込書も、ここからダウンロードすることができます。



・ 119

119 番を受信する通信指令室のページです。119 番通報について市民が疑問に思っていること、通信員から市民に伝えたいことが掲載してあります。また、正しい通報要領

が対話形式で説明してあります。そのほか、落ち着いた 119 番通報の手助けになるように、住所、名前が記入できるミニポスターもここからダウンロードすることができます。



・ 救急

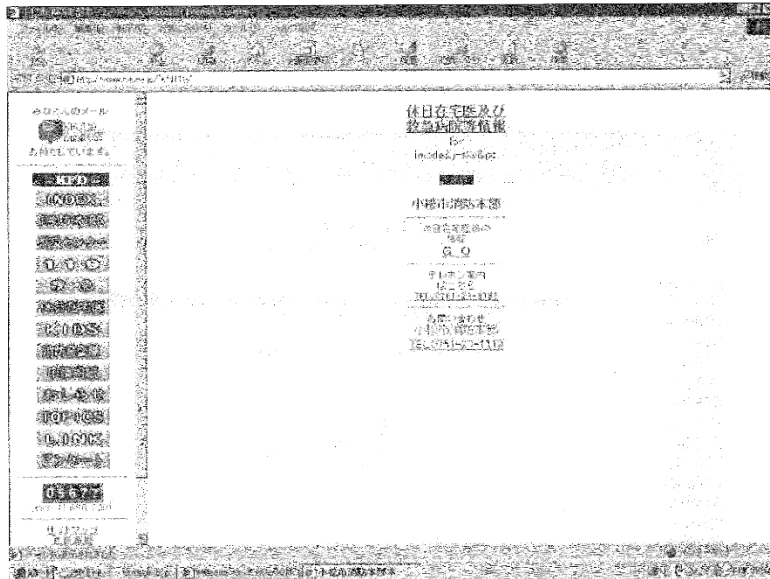
救急隊が運営するページです。2 台の高

規格救急車“弁慶号”と“富樫号”の紹介, 応急手当の方法, 救急講習会の案内などを行



っています。また、実際にあった救急出動の  
ウラ話なども掲載しており、救急隊ならで

はこのページ内容となっています。

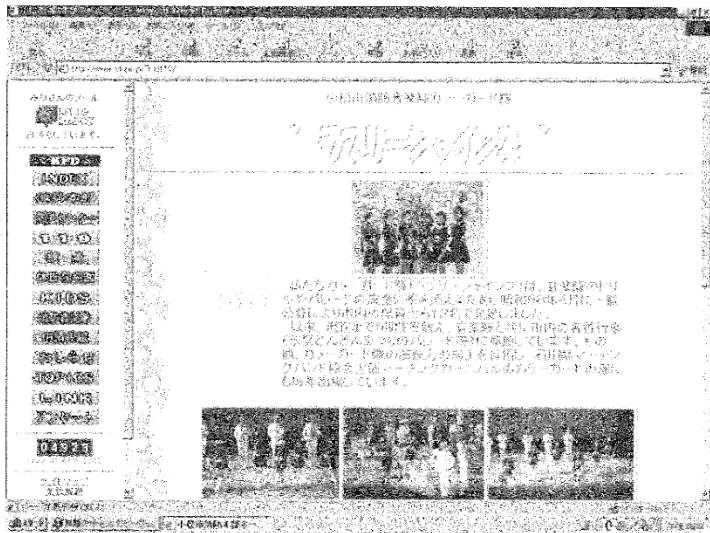
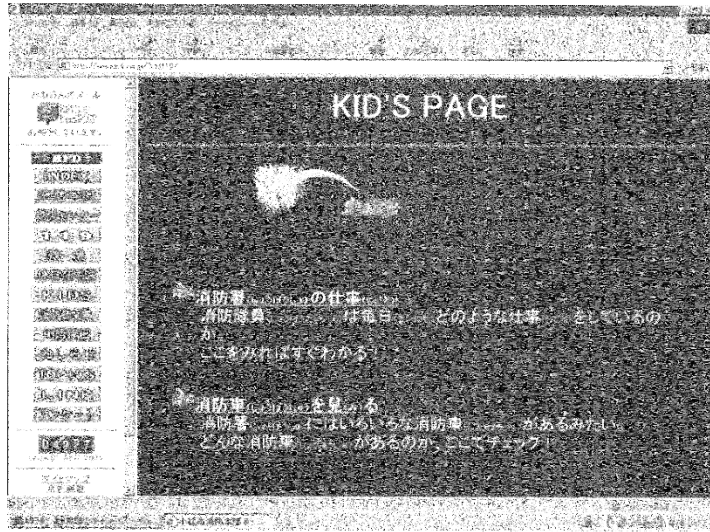


#### ・休日在宅医

小松市内の休日在宅医等の情報を掲載してあります。休日の在宅医情報のほか、平日には市内救急指定病院の当直科目、また市内病院・医院の一覧も掲載してあります。携帯電話(i-mode・j-Sky)対応となっているので、外出先でもすぐに必要な病院に電話をかけたり、希望の診療科目の確認をすることができます。

#### ・KIDS

子供向けのページです。現在は消防の仕事の紹介と、ポンプ車など消防車両の紹介を行っています。小学生でも読めるように、難しい漢字にはルビをふってあります。今後、子供向けの消防クイズ等も掲載していく予定です。



・ 消防音楽隊

小松市消防音楽隊のページです。音楽隊の最近の活動の様子が掲載しており、小松市消防音楽隊が発足した昭和53年からの活動も、貴重な写真付きで説明してあります。またカラーガード隊“ラブリーシャインズ”の紹介や隊員募集のページも掲載してあります。

・ 申請用紙

市民が消防に提出する各種書類がダウンロードできるページです。危険物関係や防火管理者の届出書等のほか、小松市民防災センターの使用申込書や救急講習会実施依頼書などもダウンロードでき、市民が来庁せずに必要書類を手に入れることができます。

#### ・おしらせ

年度始めに発表された小松市消防本部の年間行事予定と、当月の月間行事予定を掲載してあります。

#### ・TOPICS

ここにはメインページに並べてあるトピックスニュースの履歴が掲載してあります。メインページに並べるニュースは主に最新のものであるため、トピックスニュースのバックナンバーはここから閲覧することが出来ます。

#### ・LINK

近隣消防本部や各関係機関、また小松市消防本部の職員個人ホームページのリンク集です。

#### ・アンケート

小松市消防本部のホームページは、市民に対して親しみのあるページを目指しています。市民のニーズを知るために、アンケート形式でホームページを評価してもらっています。

#### ○今後の課題

今年度からホームページ部会を立ち上げ、ホームページスタッフ10名により運営しています。しかし、日常業務の合間を見つけての作成のため、なかなか思うように作成を進められないのが現状です。スタッフ以外の職員もホームページ作成方法を習得し、予防や救急など担当毎でページ作成が可能になれば、更新ペースもスピードアップし、さらに充実した内容を提供できるのではないかと思います。また、サーバ等のハードの充実も課題の一つです。消防本部内にサーバを設置し、総合的なweb環境の管理を行うことにより、より自在なサービスを市民に提供することが可能です。また、セキュリティ面においても独自サーバの設置が望ましく、今後の必須課題であると認識しています。IT革命と叫ばれて久しくなりましたが、小松市の消防行政においても懸命にIT化を推進しています。各種ハードの導入はもちろんです。この消防行政IT化に全職員が対応できるよう、情報リテラシーの育成が今後の課題となります。